

HÁZIREND

PAKSI ÜRGEMEZEI STRAND

Tájékoztatjuk tisztelt Vendégeinket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével (belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával) elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A pénztárnál kapott karszalag jogosítja fel Vendégeinket a strand és szolgáltatásainak igénybe vételére. A karszalagot a strandfürdő területén viselni kötelező.

1. A strandfürdő területére belépni csak érvényes belépőjeggyel lehet. A belépőjegy csak a váltás napján érvényes. A kiadott jegyek csak egyszeri belépést biztosítanak, vissza nem válthatók! Bérlet megváltásával a vendég tudomásul veszi, hogy a 10 alkalmas bérlet felmutatásával 1fő/nap belépésre jogosít. a névre szóló bérletek azonosításához a Vendég köteles a személyazonosságát igazoló dokumentum bemutatására. A belépőjegyeket a személyzet kérésére át kell adni.
2. Kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni. A pénztár zárása a fürdő zárását megelőző egy órával történik.
3. A 6 éven aluli, illetve úszni nem tudó 14 éven aluli gyermekek csak szülő, gyermekcsoport pedig csak felnőtt kísérelével léphet a fürdő területére.
4. Azon vendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek segítő személyt is igénybe kell venniük belépőjegy ellenében. A mozgássérült a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
5. A belépést követően a fürdővendégek kötelesek betartani a jogszabályokban és a strandfürdő házirendjében foglalt előírásokat.
6. Aki a házirendben foglaltakat nem tartja be attól az úszómester(ek) ill. a strandfürdő vezetősége és dolgozói a szolgáltatást megtagadhatja, strandot el kell hagynia.
7. A fürdő területén és a medencékben olyan magatartást kell tanúsítani, hogy a többi fürdővendéget ne zavarják, másoknak kellemetlenséget, megbotráncozást ne okozzanak.
8. A fürdőruha vagy fürdőnadrág használata kötelező!
9. A medencék használata előtt a zuhanyozás és a lábmosók használata kötelező.
10. Az úszómedencét csak úszni tudók vehetik igénybe. Minden medencében a fürdősapka használata ajánlott!
11. A strandfürdő területén labdázni csak az arra kijelölt helyen lehet! Labdázni a strandmedencében csak felfújható strandlabdával, mások zavarása nélkül engedélyezett.
12. A strandfürdő területén lévő szolgáltatásokat (sportpálya, játszótéri eszközök, csúszda) mindenki csak a saját felelősségére veheti igénybe, az ebből eredő sérülésekért felelősséget az üzemeltető nem vállal. Az elsősegélynyújtás a kijelölt helyen történik, díjtalanul.
13. Az úszómesterek, medenceőrök és a strand dolgozóinak valamint vezetőinek útmutatásait minden fürdőző köteles betartani.
14. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. A fürdőben a WC-k, zuhanyozók, mosdók használata díjtalan. Hulladékot, papírdarabokat a fürdő területén szétdobálni, a fürdővizet szennyezni, szennyező anyagokat a vízbe beengedni szigorúan tilos! A hulladék elhelyezését az arra kijelölt gyűjtő edénybe kérjük elhelyezni. A WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása- tisztaságának megóvása - mindenkire nézve kötelező.
15. A medencék biztonsági felügyeletéért, a medencék vízének - és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért az úszómester a felelős. A fürdővendégek a medencénél kötelesek az úszómester utasításait maradéktalanul betartani. Viharveszély esetén az úszómester köteles a vendégeket felszólítani a

- medencékből való távozásra. Az úszómesterek, medenceőrök és a strand dolgozóinak valamint vezetőinek útmutatásait minden fürdőző köteles betartani.
16. Aki a fürdő berendezési, felszerelési tárgyaiban, a park növényzetében szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a fürdőt üzemeltető a kár megtérítését követelheti, ellene szabálysértési eljárás indítható és a strandfürdő területéről kitiltható.
 17. A fürdő területén dohányozni csak a kijelölt, táblával jelzett helyen szabad. Égő cigarettacsikket szemetesbe vagy máshová dobni szigorúan tilos. Erre a célra a kihelyezett csikktartókat kérjük használni. Dohányzásra a 2012. január 1-től hatályba lépett 1999. évi XLII. törvény módosítása a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályai vonatkoznak.
 18. A személyes tárgyak biztonságáért felelősséget az üzemeltető nem vállal, a megóvásról a vendégnek kell gondoskodni. A talált tárgyakat minden esetben a pénztár helyiségében kell leadni, ahol azt jogos tulajdonosa személyi igazolványának felmutatásával átveheti. A talált tárgyak őrési ideje: 30 nap.
 19. A hangszórón a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni. A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalma, pihenését ne zavarja. A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett. Az üzemeltető - amennyiben tevékenységi jogköre engedi - hangos reklám szolgáltatásra jogosult.
 20. A fürdőben a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet szerződött partnerek biztosítják.
 21. A fürdőben való tartózkodás idejének pontos betartása kötelező. A medencezárás 30 perccel a fürdő zárása előtt, melyről a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a vendégeket tájékoztatni kell. A fürdővendégek zárási időn túl a fürdő területén nem tartózkodhatnak! Az üzemidőn túli a fürdőt érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.

Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

A házirend a Paksi Ürgemezei Strand teljes területére vonatkozik. A strandfürdő igénybevétele csak e jelen házirend szabályainak betartásával történhet.

Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők köréből.

A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (fürdővezető, műszakvezető, étteremvezető, stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg. A házirendet a fürdő pénztárában teljes terjedelemben kell a fürdővendégek rendelkezésére tartani, és jól látható helyen kell kifüggeszteni.

A házirendben foglaltak megszegése esetén a Paksi Ürgemezei Strand üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal, okozott kár megtérítése iránt igényvel léphet fel vele szemben.

A STRANDFÜRDŐT NEM VEHETIK IGÉNYBE:

- fertőző betegek,
- undort keltő betegségben szenvedők,
- görcsös állapotban lévő betegek,
- akiknek nyílt sebük van,
- ittas egyének,
- közerkölcsöt sértő módon viselkedők.

TILOS!

- a strandfürdő területére kutyát és más állatot behozni,
- a medencékben tisztálkodó szereket használni, ételt és italt fogyasztani,
- a medencék mellől a vízbe ugrálni, egymást bedobálni
- a medencék lépcsőin ülni és feküdni,
- gyermekmedencét 6 éven felülieknek igénybe venni,
- medencékbe szennyező anyagot, szemetet, ételhulladékot bedobálni,
- a fürdő berendezési tárgyait szándékosan rongálni,
- a strand medencéiben fürdőruhán kívül más ruházatban tartózkodni (kivéve bújárokztatás!).

A vendégek a strand szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket az alábbi formában tehetik meg:

A Vásárlók Könyve a pénztárakban áll a vendégek rendelkezésére, melyben a vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni. A bejegyzést a fürdő vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.

A vendég panaszával közvetlenül fordulhat

DC Dunakom Zrt	Paks Város Polgármesteri Hivatal Paks Város Jegyzője	TMKH Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főo. Fogyasztóvédelmi O.
7030 Paks, Kölesdi u. 46.	7030 Paks, Dózsa György u. 55-61.	7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.
30/520-8834 75/310-411	06 (75) 500 500	06 (74) 510 414
info@dunakom.hu	jegyzo@paks.hu	fogyasztovedelem@tolna.gov.hu



7030 Paks, Kölesdi út 46.

Tel: 06 (30) 520-8834, 06 (75) 310-411, Internet: www.dunakom.hu