

## HÁZIREND

### PAKSI ÜRGEMEZEI STRAND

Tájékoztatjuk tisztelt Vendégeinket, hogy a szolgáltatás díjának megfizetésével (belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával) elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására. A pénztárnál kapott karszalag jogosítja fel Vendégeinket a strand és szolgáltatásainak igénybe vételére. A karszalagot a strandfürdő területén viselni kötelező.

1. A strandfürdő területére belépni csak érvényes belépőjeggyel lehet. A belépőjegy csak a váltás napján érvényes. A kiadott jegyek csak egyszeri belépést biztosítanak, vissza nem válthatók! Bérlet megváltásával a vendég tudomásul veszi, hogy a 10 alkalmas bérlet felmutatásával 1 fő/nap belépésre jogosít. a névre szóló bérletek azonosításához a Vendég köteles a személyazonosságát igazoló dokumentum bemutatására. A belépőjegyeket a személyzet kérésére át kell adni.
2. Kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni. A pénztár zárása a fürdő zárását megelőző egy órával történik.
3. 14 éven aluli gyermekek csak szülő, gyermekcsoport pedig csak felnőtt kísérelével léphet a fürdő területére.
4. Azon vendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek segítő személyt is igénybe kell venniük belépőjegy ellenében. A mozgássérült a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
5. A belépést követően a fürdővendégek kötelesek betartani a jogszabályokban és a strandfürdő házirendjében foglalt előírásokat.
6. Aki a házirendben foglaltakat nem tartja be attól az úszómester(ek) ill. a strandfürdő vezetősége és dolgozói a szolgáltatást megtagadhatja, strandot el kell hagynia.
7. A fürdő területén és a medencékben olyan magatartást kell tanúsítani, hogy a többi fürdővendéget ne zavarják, másoknak kellemetlenséget, megbotránkozást ne okozzanak.
8. A fürdőruha vagy fürdőnadrág használata kötelező!
9. A medencék használata előtt a zuhanyozás és a lábmosók használata kötelező.
10. Az úszómedencét csak úszni tudók vehetik igénybe. Minden medencében a fürdősapka használata ajánlott!
11. A strandfürdő területén labdázni csak az arra kijelölt helyen lehet! Labdázni a strandmedencében csak felfújható strandlabdával, mások zavarása nélkül engedélyezett.
12. A strandfürdő területén lévő szolgáltatásokat (sportpálya, játszótéri eszközök, csúszda) mindenki csak a saját felelősségére veheti igénybe, az ebből eredő sérülésekért felelősséget az üzemeltető nem vállal. Az elsősegélynyújtás a kijelölt helyen történik, díjtalanul.
13. Az úszómesterek, medenceőrök és a strand dolgozóinak valamint vezetőinek útmutatásait minden fürdőző köteles betartani.
14. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. A fürdőben a WC-k, zuhanyozók, mosdók használata díjtalan. Hulladékot, papírdarabokat a fürdő területén szétdobálni, a fürdővizet szennyezni, szennyező anyagokat a vízbe beengedni szigorúan tilos! A hulladék elhelyezését az arra kijelölt gyűjtő edénybe kérjük elhelyezni. A WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása- tisztaságának megóvása - mindenkire nézve kötelező.
15. A medencék biztonsági felügyeletéért, a medencék vizének - és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért az úszómester a felelős. A fürdővendégek a medencénél kötelesek az úszómester utasításait maradéktalanul betartani. Viharveszély esetén az úszómester köteles a vendégeket felszólítani a

medencékből való távozásra. Az úszómesterek, medenceőrök és a strand dolgozóinak valamint vezetőinek útmutatásait minden fürdőző köteles betartani.

16. Aki a fürdő berendezési, felszerelési tárgyaiban, a park növényzetében szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a fürdőt üzemeltető a kár megtérítését követelheti, ellene szabálysértési eljárás indítható és a strandfürdő területéről kitiltható.
17. A fürdő területén dohányozni csak a kijelölt, táblával jelzett helyen szabad. Égő cigarettacsikket szemetesbe vagy máshová dobni szigorúan tilos. Erre a célra a kihelyezett csikktartókat kérjük használni. Dohányzásra a 2012. január 1-től hatályba lépett 1999. évi XLII. törvény módosítása a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályai vonatkoznak.
18. A személyes tárgyak biztonságáért felelősséget az üzemeltető nem vállal, a megóvásról a vendégnek kell gondoskodni. A talált tárgyat minden esetben a pénztár helyiségében kell leadni, ahol azt jogos tulajdonosa személyi igazolványának felmutatásával átveheti. A talált tárgyak őrzési ideje: 30 nap.
19. A hangszórón a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni. A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalalmát, pihenését ne zavarja. A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett. Az üzemeltető - amennyiben tevékenységi jogköre engedi - hangos reklám szolgáltatásra jogosult.
20. A fürdőben a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet szerződött partnerek biztosítják.
21. A fürdőben való tartózkodás idejének pontos betartása kötelező. A medencezárás 30 perccel a fürdő zárása előtt, melyről a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a vendégeket tájékoztatni kell. A fürdővendégek zárási időn túl a fürdő területén nem tartózkodhatnak! Az üzemidőn túli a fürdőt érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.

Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

A házirend a Paksi Ürgemezei Strand teljes területére vonatkozik. A strandfürdő igénybevétele csak e jelen házirend szabályainak betartásával történhet.

Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalalmát zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybe vételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők köréből.

A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (fürdővezető, műszakvezető, étteremvezető, stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg. A házirendet a fürdő pénztárában teljes terjedelemben kell a fürdővendégek rendelkezésére tartani, és jól látható helyen kell kifüggeszteni.

A házirendben foglaltak megszegése esetén a Paksi Ürgemezei Strand üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal, okozott kár megtérítése iránt igényel léphet fel vele szemben.

## A STRANDFÜRDŐT NEM VEHETIK IGÉNYBE:

- fertőző betegek,
- undort keltő betegségben szenvedők,
- görcsös állapotban lévő betegek,
- akiknek nyílt sebük van,
- ittas egyének,
- közerkölcsöt sértő módon viselkedők.

## TILOS!

- a strandfürdő területére kutyát és más állatot behozni,
- a medencékben tisztálkodó szereket használni, ételt és italt fogyasztani,
- a medencék mellől a vízbe ugrálni, egymást bedobálni
- a medencék lépcsőin ülni és feküdni,
- gyermekmedencét 6 éven felülieknek igénybe venni,
- medencékbe szennyező anyagot, szemetet, ételhulladékot bedobálni,
- a fürdő berendezési tárgyait szándékosan rongálni,
- a strand medencéiben fürdőruhán kívül más ruházatban tartózkodni (kivéve bújárokztatás!).

**A vendégek a strand szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket az alábbi formában tehetik meg:**

A Vásárlók Könyve a pénztárakban áll a vendégek rendelkezésére, melyben a vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni. A bejegyzést a fürdő vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.

**A vendég panaszával közvetlenül fordulhat**

DC Dunakom Zrt	Paks Város Polgármesteri Hivatal Paks Város Jegyzője	TMKH Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főo. Fogyasztóvédelmi O.
7030 Paks, Kölesdi u. 46.	7030 Paks, Dózsa György u. 55-61.	7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3.
30/520-8834 75/310-411	06 (75) 500 500	06 (74) 510 414
info@dunakom.hu	jegyzo@paks.hu	fogyasztovedelem@tolna.gov.hu



7030 Paks, Kölesdi út 46.

Tel: 06 (30) 520-8834, 06 (75) 310-411, Internet: www.dunakom.hu